

Warenrücksendung, Reparatur/Reklamation

Bitte unbedingt Lieferschein beilegen!

Bestellzeichen	Bestelldatum	Kunden-Nr. – bitte angeben	Lieferschein-Nr.
----------------	--------------	----------------------------	------------------

**Paket-Rücksendungen
senden Sie bitte an:**

Hoffmann Supply Chain
GmbH & Co. KG
Retouren Abteilung
Poststraße 15
D-90471 Nürnberg

**Speditionssendungen
senden Sie bitte an:**

Gödde GmbH
Robert-Perthel-str. 57 - 59
D-50739 Köln



Download aller Rücksendeformulare unter:
retoure.godde.com

Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen):

.....
Firma /Abteilung

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

.....
Tel. Fax

.....
Ansprechpartner Vorname

Abweichende Versandanschrift:

.....
Firma / Abteilung

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

Datenschutzhinweis: Im Rahmen dieses Formulars erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Informationen dazu wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie als Betroffener haben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter: datenschutz.godde.com.

Zutreffendes bitte ankreuzen

Warenrücksendung (Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Nur unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung. Wir berechnen bei einer Falschbestellung 5% Rücknahmegebühr, jedoch mindestens 10,- EUR.)

- Falscher Artikel**
- Falsche Bestellung**
- Sonstiges**
- Qualitätsproblem** (Bitte detaillierte Angaben, Zerspanungswerkzeuge mit Einsatzdaten)
- Umtausch mit GARANT PowerCard**

Reklamation / Garantierantrag

Reparaturauftrag (Wenn Sie uns gleich mitteilen, bis zu welchem Betrag wir Ihr Werkzeug reparieren dürfen, können Sie die Abwicklung wesentlich beschleunigen. Beim Festlegen des Betrages hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne)

Maximaler Reparaturbetrag € netto (darüber hinaus Kostenvoranschlag)

Retourenmenge	Artikel-Nr.	Größe	Werkzeugbezeichnung, Einsatzdaten und Fehlerangaben bei Reklamationen und Reparaturen

Datum

Unterschrift: