# Retour de matériel, réparation / réclamation

## Pensez à joindre une copie du bon de livraison!

Hoffmann Group gödde

| N° de commande / Date de commande | **N° Client – à indiquer SVP** | N° du bon de livraison |
|---|---|---|
| | | |

**Hoffmann Supply Chain GmbH**
Retouren Abteilung
Poststraße 15
90471 Nürnberg

**ou par Fax : +32 80 447927**
**ou mail : vente@goedde.be**

Société / Contact (pour toute question complémentaire):

Société

Service

Rue

Code postal, Ville

Tél. Fax

Contact (Prénom / Nom)

Si adresse de livraison différente:

Société

Service

Rue

Code postal, Ville

*Veuillez cocher la / les case(s) adéquate(s)*

☐ **Retour de matériel** Avant chaque retour, veuillez contacter notre service Logistique au +32 80 447 926 afin de convenir d'un numéro de retour. Aucun retour ne sera accepté sans ce numéro.

**N° de retour**

◯ **Erreur de commande Client**
◯ **Erreur de livraison Hoffmann (article, quantité)** ◯ **Autres**

Les fabrications spéciales et les articles entre parenthèses ne peuvent pas être retournés. Le matériel doit être en parfait état et dans son emballage d'origine. En cas de retour lié à une erreur de commande, nous facturons 5 % de décote avec un montant minimum de 10 €.

☐ **Echange Power Card** Veuillez impérativement joindre la Power Card en cours de validité à l'outil que vous renvoyez.

☐ **Réclamation / Garantie** Vous pouvez contacter le service Réclamation au +32 80 447 926.

☐ **Réparation**

◯ **Devis de réparation**
◯ **Montant maximum de la réparation sans devis: .....€**

**Remarques** (p. ex. : données d'utilisation, paramètres de coupe, ...)

Date:

Signature: