

# Retour de matériel, réparation / réclamation

Pensez à joindre une copie du bon de livraison ou de la facture!

N° de commande / Date de commande	N° Client – à indiquer SVP 	N° du bon de livraison / de la facture
-----------------------------------	--------------------------------	--

**Gödde GmbH**  
**Reparaturen & Services**  
Robert-Perthel-Straße 57-59  
50739 Köln  
Allemagne

**ou par Fax : +32 80 447927**  
**ou mail : vente@godde.be**

Société / Contact (pour toute question complémentaire):

Si adresse de livraison différente:

Société .....

Service .....

Rue .....

Code postal, Ville .....

Tél. .... Fax .....

Contact (Prénom / Nom) .....

Société .....

Service .....

Rue .....

Code postal, Ville .....

*Veillez cocher la / les case(s) adéquate(s)*

**Retour de matériel** Avant chaque retour, veuillez contacter notre service Logistique au +32 80 447 926 afin de convenir d'un numéro de retour. Aucun retour ne sera accepté sans ce numéro.

**N° de retour**

- Erreur de commande Client**
- Erreur de livraison Hoffmann (article, quantité)**       **Autres**

Les fabrications spéciales et les articles entre parenthèses ne peuvent pas être retournés. Le matériel doit être en parfait état et dans son emballage d'origine. En cas de retour lié à une erreur de commande, nous facturons 5 % de décote avec un montant minimum de 10 €.

**Echange Power Card**      Veuillez impérativement joindre la Power Card en cours de validité à l'outil que vous renvoyez.

**Réclamation / Garantie**      Vous pouvez contacter le service Réclamation au +32 80 447 926.

**Réparation**

- Devis de réparation**
- Montant maximum de la réparation sans devis: .....€**

**Remarques** (p. ex.: données d'utilisation, paramètres de coupe, ...)

.....

.....

.....

.....

Date:

Signature: