

Warenrücksendung, Reparatur/Reklamation

Bitte unbedingt Lieferschein oder Rechnung beilegen!



Bestellzeichen / Bestelldatum

Kunden-Nr.

Lieferschein-/Rechnungs-Nr.

Gödde GmbH & Co. KG

Robert-Perthel-Straße 57-59
D-50739 Köln

oder per Fax: +49 221 - 59906 - 22 797

Auftraggeber/Ansprechpartner (für Rückfragen):

Abweichende Versandanschrift:

Firma / Abteilung

Firma / Abteilung

Straße

Straße

Postleitzahl, Ort

Postleitzahl, Ort

Tel.

Fax

Ansprechpartner

Zutreffendes bitte ankreuzen

Warenrücksendung

(Sonderartikel, -anfertigungen und Klammerartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Nur unbenutzte Artikel in unbeschädigter Originalverpackung. Wir berechnen bei einer Falschbestellung 5% Rücknahmegebühr, jedoch mit mindestens 10,- EUR)

Falscher Artikel

Umtausch mit GARANT Powercard

Falsche Bestellung

Qualitätsproblem (Bitte detaillierte Angaben, Zerspannungswerkzeuge mit Einsatzdaten)

Sonstiges

Reklamation / Garantierantrag

Reparaturauftrag

(Wenn Sie uns gleich mitteilen, bis zu welchem Betrag wir Ihr Werkzeug reparieren dürfen, können Sie die Abwicklung wesentlich beschleunigen. Beim Festlegen des Betrages hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne.)

Maximaler Reparaturbetrag € _____ netto (darüber hinaus Kostenvoranschlag)

Retouren- menge	Artikel-Nr.	Größe	Werkzeugbeschreibung, Einsatzdaten und Fehlerangaben bei Reklamationen und Reparaturen
--------------------	-------------	-------	--

Ort, Datum