



Technischer Sachbearbeiter* im Vertriebsinnendienst Kundenservice & Großkundenbetreuung

Das Kölner Familienunternehmen Gödde ist ein seit 1960 erfolgreicher und unabhängiger Werkzeughändler mit circa 240 Mitarbeitern*. Wir verfügen über ein eigenes Vorführ- und Versuchszentrum sowie über ein Logistikzentrum mit ca. 15.000 qm Lagerfläche, von dem aus wir die Regionen südliches NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland, Belgien und Luxemburg betreuen.

Zusammen mit der Hoffmann Group sind wir Europas Marktführer im Bereich B2B-Vertrieb von Qualitätswerkzeugen. Insgesamt 4.000 Mitarbeiter* und internationale Partner begeistern Großkonzerne sowie Mittelstands- und Kleinunternehmen in über 50 Ländern. Das gesunde Wachstum spiegelt sich auch im weltweiten Jahresumsatz von mehr als einer Milliarde Euro in 2021 wider.

Für unser Team im Vertriebsinnendienst suchen wir einen werkzeugbegeisterten Vertriebsfachbearbeiter* zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

* Geschlecht egal.
Hauptsache gut.

Gödde GmbH
Andrea Krebs
Robert-Perthel-Str. 57-59
50739 Köln
bewerbung@goedde.com
www.goedde.com

Ihre Aufgaben:

- Technische Fachberatung unserer Kunden und Betreuung unserer Servicehotline
- Umfassende Betreuung unserer Großkunden: Auftrags- und Angebotserstellung, Kundenkommunikation, Rückstandsmanagement, After-Sales-Service etc.
- Aktiver Telefonverkauf

Mit regelmäßigen Produkt- und Katalogschulungen halten Sie Ihr Produkt- und Marktwissen auf dem neuesten Stand der Dinge.

Ihre Kompetenzen:

- Kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in einem vergleichbaren Job
- Freude am Kundenkontakt
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung und gutes Kommunikationsvermögen
- Gutes technisches Verständnis und Werkzeugkenntnisse
- Erfahrung im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem (z.B. SAP) ist wünschenswert
- Ergebnis- und lösungsorientiertes Handeln
- Teamplayer für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit den angrenzenden Teams
- Interessiert an der digitalen Weiterentwicklung sowohl des Arbeitsumfelds als auch unseres Produktportfolios

Unser Angebot:

- Anspruchsvolle und interessante Aufgaben und intensive Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung
- Eigenverantwortliches Arbeiten sowie Mitarbeit in einem erfolgreichen Team
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden und zukunftsorientierten Familienunternehmen
- Unbefristeter Anstellungsvertrag
- Überstundenausgleich durch Freizeitausgleich oder Vergütung
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Wertschätzende Unternehmenskultur und viele Sonderleistungen (z.B. kostenloses Obst, Getränke und Frühstück, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, kostenfreie Parkplätze)

Weitere Informationen über Gödde als Arbeitgeber und über unser Arbeitsumfeld finden Sie auf unserer Karriereseite <https://www.goedde.com/de/karriere/>

Bewerben Sie sich jetzt mit vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Entgeltvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Bitte nutzen Sie unser [Bewerbungsformular](#), um uns Ihre Bewerbung zuzusenden.

